

Riservato all'U.O. Protocollo

Riservato all'ufficio

(cognome e nome del richiedente)

(oggetto dell'istanza:



ARCA (AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE) PUGLIA CENTRALE

Via Francesco Crispi, 85/a – 70123 Bari

Centralino: **0805295111/0805295208** – Fax: **0805740204** – Numero VERDE:
800661040

e-mail: info@arcapugliacentrale.gov.it – PEC: info@pec.arcapugliacentrale.gov.it

web: <http://www.arcapugliacentrale.gov.it/>

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

A norma dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, nel contesto dei Procedimenti e dei Servizi svolti dal Titolare del Trattamento, come qui descritte.

Titolare del trattamento	
ARCA (Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare) Puglia Centrale con sede alla Via Francesco Crispi 85/A, 70123 Bari (BA) - P.IVA/C.F. 00267390722 in persona dell'Amministratore Unico, Dott. Giuseppe Zichella .	
Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)	
D.ssa Annalisa CAMPOBASSO	
 080 5295225	 080 5295237
 ced.e.f@arcapugliacentrale.gov.it	 a.campobasso@arcapugliacentrale.gov.it
info@pec.arcapugliacentrale.gov.it	

FINALITÀ PER LE QUALI ARCA PUGLIA CENTRALE TRATTERÀ I SUOI DATI PERSONALI, sia nel corso dei Procedimenti, sia nella gestione del rapporto.

Finalità	Base giuridica del trattamento
<ul style="list-style-type: none">Attività di Amministratori di Condominio (adempimento del contratto, gestione e funzionamento del condominio e delle parti comuni dell'immobile, rappresentanza in giudizio, gestione assemblee, ripartizione spese condominiali, organizzazione ed esecuzione lavori di manutenzione e ristrutturazione, richieste dei condomini, gestione potenziali conflitti, gestione dati per incentivi da ristrutturazione edilizia e risparmio energetico su parti comuni condominiali, ecc.).Gestione dei rapporti finanziari correlati servizio di amministrazione dell'immobile (riscossione anche coattiva canoni, spese condominiali e altre spese come previsto dai regolamenti interni)	<ul style="list-style-type: none">Art. 6 comma 1 lett. A GDPR – <i>Consenso dell'interessato</i>Art. 6 comma 1 lett. B GDPR – <i>Adempimento di un contratto</i>Art. 6 comma 1 lett. C GDPR – <i>Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</i>Art. 6 comma 1 lett. F GDPR -

Finalità	Base giuridica del trattamento
<ul style="list-style-type: none"> • Gestione anagrafe condominiale e altri adempimenti amministrativi, riforma anagrafe condominiale L. 220/2012. • Effettuare le comunicazioni utili per le finalità sopra descritte • 	<i>Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni, anche elettroniche, e documenti inerenti ai Procedimenti gestiti da ARCA Puglia Centrale e, in generale, ai servizi erogati e ai rapporti giuridici intercorrenti. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6 comma 1 lett. C GDPR - <i>Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</i>

I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ad altri soggetti o categorie generali di soggetti diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità	Note
Società informatiche, fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione e gestione informatica dei dati.	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi gestionali e dei software usati dal Titolare; servizi di archiviazione e conservazione digitale dei documenti elettronici. Servizi di Hosting, Housing, Cloud, SaaS e altri servizi informatici, anche gestiti da remoto, indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare.	Soggetti nominati responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR). Maggiori informazioni presso l'ufficio del DPO.
Società o artigiani che effettuano interventi di manutenzione o altri servizi per conto di ARCA Puglia Centrale.	Gestione operativa e organizzativa degli interventi di manutenzione.	Soggetti nominati responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR). Maggiori informazioni presso l'ufficio del DPO
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker.	Gestione degli aspetti legali e amministrativi del rapporto amministrativo e contrattuale; attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri.	Informazioni presso l'ufficio del DPO.
Società di Servizi	Gestione dei servizi affidati in outsourcing	Soggetti nominati responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR). Maggiori informazioni presso l'ufficio del DPO.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I criteri utilizzati per determinare tale periodo sono quelli previsti dalla normativa vigente

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo, altresì, dell'esistenza di alcuni Suoi diritti sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare. In particolare, in relazione al dettato normativo del Regolamento Europeo 679/2016, Lei godrà dei seguenti diritti: Diritto di accesso ai dati (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto all'oblio (art. 17); Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18); Diritto alla portabilità (art. 20); Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti potrà avvalersi dell'apposita modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e alle procedure previste dal Regolamento Europeo 679/2016, che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, il Titolare fornirà all'interessato, inoltre, le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Tutti i dati personali per i quali si sia conferita autorizzazione al trattamento, soltanto per i fini istituzionali, potranno essere conosciuti esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori dell'Ente, specificatamente autorizzati a trattarli come autorizzati al trattamento e inoltre, ove necessario, da altri titolari e contitolari.

I soggetti specificatamente autorizzati alla effettuazione dei trattamenti sono tenuti al segreto e alla riservatezza in riferimento ai dati trattati, anche sulla scorta di apposite disposizioni tecniche, giuridiche e operative.

I documenti e i dati resi in formato digitale (anche in originale) saranno conservati su apposite archivi digitali, accessibili, attraverso specifiche procedure di accesso, unicamente al Titolare e ai collaboratori dello stesso, solo per le finalità sopra indicate. E' possibile che il Titolare si avvalga di servizi di conservazione per il tramite di società esterne (*outsourcer*) che conserveranno dati e documenti, ove previsto, in formato crittografato, secondo i sistemi più avanzati della sicurezza informatica e in linea con le vigenti norme del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.).

CONSENSO AL TRATTAMENTO:

Ferme le altre condizioni di liceità, con la firma sotto apposta, il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa e presta il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. A) e dei dati particolari e sanitari ai sensi dell'art. 9 comma 2 lett. A del GDPR), secondo quanto più analiticamente specificato nell'informativa.

Bari, nome e cognome

Firma